

## ПОЛИТИКА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО И НА БЕЗОПАСНОСТТА НА ДВИЖЕНИЕ ПО ПЪТИЩАТА

Политиката по управление на качеството на „Пътнически превози“ ЕООД е насочена към устойчиво развитие на компанията в сферата на пътните превози в регион Добрич и периодичните прегледи за техническа изправност на пътни превозни средства. Компанията следва Стратегия за трайно пазарно присъствие на регионално ниво, към постигане на удовлетвореност на клиентите и на заинтересованите страни при предоставяне на превозвачески услуги, като следва утвърдени добри практики в бранша, нови тенденции и технологии, пазарни изисквания и очаквания на клиентите и приложимите нормативни изисквания.

Ръководството на „Пътнически превози“ ЕООД прилага своята Политика, в съответствие със следните принципи за управление на качеството:

- **Насоченост към клиента** – предоставяните услуги следват изискванията на клиентите, които се установяват в непрекъснат диалог, обратна връзка и проучване на нагласи и тенденции. Извършваните услуги съответстват напълно на изискванията на приложимите нормативни актове;
- **Лидерство** – ръководството поема отговорност за ефикасността на Системата за управление на качество и пътна безопасност;
- **Приобщаване на персонала** – ръководството се стреми да осигури единство на целите по качество, като създава и поддържа работна среда, в която работниците и служителите се чувстват ангажирани и мотивирани за постигането им;
- **Процесен подход** - процесите за създаване на продукта са взаимосвързани и се разглеждат и управляват като система, а не самостоятелно;
- **Подобряване** – основна цел на Системата е чрез постоянен мониторинг и измерване да предотвратява получаване на некачествени продукти, да внедрява действия за постигане на планирани резултати и непрекъснато подобряване на процесите, чрез предприемане на ефикасни коригиращи и превантивни мерки;
- **Вземане на решения, основани на доказателства** – системите за вътрешни и външни комуникации, управлението на документирана информация създават предпоставка за вземане на решения, основани на актуални данни и информация;
- **Управление на взаимоотношенията** – организацията и нейните доставчици са взаимно зависими. Всички делови и търговски взаимоотношения се базират на коректност, лоялност и взаимна изгода, като включват осигуряване на качество на предоставяните услуги.

За реализирането на тази политика, Ръководството на „Пътнически превози“ ЕООД работи в посока на постигане на следните **стратегически**

### Цели по качеството

- Утвърждаване на лидерските позиции на дружеството в регион Добрич, като основен и най-голям превозвач на пътници;
- Повишаване конкурентоспособността на Организацията, чрез непрекъснато модернизиране и подобряване на автомобилния парк, оптимизация на управлението и процесите и поддържане на стабилен ръст на предоставяните услуги;
- Оптимизация на процесите чрез внедряване на съвременни системи и технологии;
- Повишаване на компетентността и мотивацията на персонала;
- Поддържане и постоянно прилагане на лидерския подход при управлението;
- Пълно съответствие на извършваните дейности с приложимите нормативни изисквания към тях.

„Пътнически превози“ ЕООД е дружество, което прилага **Политика за управление на безопасността на движение по пътищата**, насочена към подобряване на показателите за безопасността

на движение по пътищата, при изпълнение на дейности по превоз на пътници и извършване на периодични прегледи за техническа изправност на пътни превозни средства.

За прилагане на Политиката по управление на безопасността на движение по пътищата, Ръководството на „Пътнически превози“ ЕООД работи в посока на постигане на следните стратегически

#### Цели по безопасност на движение по пътищата

- Осигуряване на пълно съответствие на изпълняваните дейности със задълженията за спазване по пътна безопасност, приложими към дейността на организацията;
- Въвеждане и изпълнение на дейности за идентифициране, измерване и управление на рисковите фактори за БДП, отнесени към дейността на служителите във фирмата;
- Въвеждане и изпълнение на дейности по постоянно подобрене на програмата за управление на БДП;
- Извършване на ефективен мониторинг на показателите за БДП;
- Въвеждане и изпълнение на мерки за повишаване компетентността на персонала, относно управлението на БДП;
- Осигуряване на необходимите ресурси за изпълнение на целите по БДП и програмата за тяхното постигане;
- Координиране, партниране и сътрудничество с всички заинтересовани страни за подобряване на показателя на БДП;
- Създаване на организация и условия за предотвратяване на ПТП и други пътни инциденти.

Ръководството на „Пътнически превози“ ЕООД официално декларира своята Политика за управление на качеството и на безопасността на движение по пътищата, която е създадена за целите на Интегрираната система за управление, разработена в съответствие с изискванията на международните стандарти EN ISO 9001:2015 и EN ISO 39001:2012.

Политиката за управление на качеството и на безопасността на движение по пътищата е обект на периодичен преглед, анализ и промяна така, че да отговаря на приложимите законови изисквания, променящите се условия, изисквания на заинтересованите страни и други външни обстоятелства.

Политиката е разгласена, осъзната, прилагана и поддържана от всички служители и работници във фирмата.

Управител: .....  
(инж. Валентин Василев)



Дата: 12.09.2019 г.